

Slapukų politika

Galioja nuo 2020-09-22

Sollo, UAB, juridinio asmens kodas 302575294, Mamoničių g. 3, LT-02300 Vilnius, Lietuva (toliau – Bendrovė, arba mes), įsipareigoja užtikrinti interneto svetainės www.sollo.lt (toliau – Svetainė) lankytojų (toliau – Lankytojai arba Jūs) asmeninės informacijos saugumą ir teisių apsaugą jiems naudojantis Svetaine ir joje esančiu turiniu.

Bendrovė arba Bendrovės įgalioti paslaugų teikėjai pasitelkia įvairias technologijas duomenų išsaugojimui ir analizavimui tam, kad Lankytojų naudojimasis Svetaine būtų patogesnis ir saugesnis, o siūlomos paslaugos būtų aktualesnės.

Šioje slapukų politikoje pateikiama informacija apie Svetainėje naudojamą technologijas ir Jūsų teises jų atžvilgiu.

1. BENDRA INFORMACIJA APIE SLAPUKUS

Jums lankantis mūsų Svetainėje, norime pateikti tokį turinį ir funkcijas, kurios būtų pritaikytos būtent Jūsų poreikiams. Tam reikalingi slapukai (angl. *cookies*).

Slapukai – kas tai?

Slapukai yra nedideli tekstiniai failai (užimantys iki kelių KB), kuriuos Jūsų interneto naršyklė patalpina Jūsų kompiuteryje, planšetėje arba kitame išmaniajame įrenginyje, Jums lankantis mūsų Svetainėje. Jie leidžia Svetainei išsaugoti tokius duomenis, kaip:

- prisijungimo duomenys (prisijungiančio įrenginio IP adresas, prisijungimo laikas, miestas, iš kurio jungiamasi);
- naršyklės tipas;
- demografiniai duomenys (amžiaus grupė, lytis, profesinė ar šeiminė padėtis);
- duomenys apie tai, kaip Jūs naršote Svetainėje (kuriose Svetainės puslapiuose lankotės ir pan.).

Slapukai padeda mums atpažinti Jus kaip ankstesnį tam tikros interneto svetainės lankytoją, išsaugoti Jūsų lankymosi Svetainėje istoriją ir pagal tai pritaikyti turinį, pagreitinti Svetainėje vykdomas paieškas, sukurti patogią ir draugišką Svetainės aplinką, pateikti ją efektyviau ir

Juridinio asmens kodas 302575294, buveinės adresas Zietelos g. 3, LT-03160 Vilnius, el. paštas: info@sollo.lt, interneto svetainės adresas: www.sollo.lt, duomenys apie Bendrovę saugojami ir kaupiami Valstybės įmonėje Registrų centras. Bendrovė yra finansų rinkos dalyvis, turintis 2011-02-24 Lietuvos banko išduotą [Mokėjimų įstaigos licenciją Nr. 3](#). Lietuvos banko registruota buveinė Gedimino pr. 6, tel. Nr.: +370 800 50500, el. pašto adresas: info@lb.lt, internetinės svetainės adresas: www.lb.lt.

patikimiau. Slapukai taip pat padeda užtikrinti sklandų Svetainės veikimą, leidžia stebėti lankymosi Svetainėje trukmę, dažnumą bei rinkti statistinę informaciją apie Svetainės Lankytojų skaičių.

Slapukų naudojimas – įprasta naršymo tinklalapiuose praktika, kuri taip pat palengvina naudojimąsi Svetaine.

Kodėl naudojame slapukus?

Slapukais siekiame:

- užtikrinti efektyvų ir saugų Svetainės veikimą; mes naudojame slapukus palaikant mūsų saugumo funkcijas, kurios padeda aptikti ir nustatyti netinkamo elgesio atvejus mūsų Svetainėje;
- užtikrinti tinkamą visų Svetainės funkcijų veikimą;
- gerinti Svetainės veikimą; stebėdami slapukų naudojimą, galime gerinti Svetainės ir elektroninių paslaugų veikimą, plėtoti esamas paslaugas, tobulinti funkcionalumą; analizuoti veikimą, kai Jūs apsilankote mūsų Svetainėje iš kitų svetainių, kitų įrenginių ar prietaisų;
- atpažinti sugrįžtančius Svetainės Lankytojus;
- analizuoti Jūsų įpročius, kad Svetainės veikimas būtų patogus, efektyvus ir atitiktų Jūsų poreikius bei lūkesčius, pavyzdžiui, užtikrinant, kad Jūs nesunkiai rastumėte viską, ko ieškote;
- išmatuoti į mūsų Svetainę siunčiamos informacijos ir duomenų srautus; mes naudojame slapukus statistinių duomenų apie Svetainėje apsilankusių vartotojų skaičių ir naudojimąsi elektroninėmis paslaugomis kaupimui;
- tikslinei rinkodarai, reklamai; naudodami slapukus mes galime rinkti informaciją tam, kad teiktume tam tikrai naršyklei skirtą reklamą ar turinį, sukuriant skirtingas tikslines grupes; mes galime naudoti slapukus tam, kad parodytume tinkamą reklamą tiek mūsų Svetainėje, tiek ir už jos ribų.

Mes galime, laikydamiesi teisės aktuose nustatytų reikalavimų, apjungti informaciją, gautą naudojant slapukus, su informacija, gauta apie Jus kitomis priemonėmis.

Kaip slapukai naudojami reklamos tikslais?

Reklaminiai slapukai ir kita reklamos technologija, pvz., pikseliai (angl. *pixels*) ir žymos (angl. *tags*), padeda mums efektyviau pateikti reklaminius pranešimus. Jie taip pat padeda mums pateikti tyrimus ir ataskaitas reklamuotojams, suprasti ir tobulinti mūsų paslaugas ir žinoti, kada Jums buvo parodytas turinys.

2. SVETAINĖJE NAUDOJAMI SLAPUKAI

Kiekvieną kartą Jums apsilankius mūsų Svetainėje, gali būti sukurti ilgalaikiai slapukai, kurie lieka Jūsų kompiuteryje po Jūsų išsiregistravimo ir bus panaudoti Jums vėl apsilankius mūsų Svetainėje; jie galioja ir nėra ištrinami Jums baigus naršyti Svetainėje, ir/arba trumpalaikiai (seanso) tipo slapukai, kurie pasibaigia ir yra ištrinami Jums baigus naršyti Svetainėje.

Visi mūsų naudojami slapukai naudojami tik Jūsų išankstiniu sutikimu, išskyrus būtinuosius techninius slapukus. Savo sutikimą galite išreikšti paspaudę mygtuką „Sutinku“ Svetainės puslapio apačioje iškylančioje slapukų juostoje. Prieš sutikdami, galite pasirinkti, kokių rūšių slapukus pageidaujate įsirašyti.

Žemiau išvardijame Svetainėje naudojamus slapukus pagal jų rūšis, aprašymą, sukūrimo momentą, renkamus duomenis ir galiojimo laikotarpį.

Slapukų rūšys

Mūsų Svetainėje gali būti naudojamos tokios slapukų rūšys:

Būtinieji techniniai slapukai

Šie slapukai Svetainėje yra būtini tam, kad Jūs galėtumėte naršyti ir naudotis Svetainės funkcijomis, pvz., įsiminti formose įvestą informaciją seanso metu, prieiti prie apsaugotų mūsų interneto svetainės vietų. Be šių slapukų taptų neįmanoma teikti tam tikras Svetainės paslaugas arba ji veiktų ne taip sklandžiai, kaip turėtų. Dėl šios priežasties būtinųjų techninių slapukų atsisakyti nėra galimybės.

Slapuko pavadinimas	Slapuko tipas	Aprašymas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
sollo.sid	Būtinasis	Slapukas, naudojamas vartotojo sesijos palaikymui	Sėkmingai prisijungus prie svetainės ir/ar sėkmingai užsiregistravus svetainėje	1 val.	Unikalus identifikatorius

cookies_consent	Būtinasis	Slapukas, naudojamas slapukų įrašymo sutikimui išsaugoti	Slapukų juostoje paspaudus „Sutinku“	1 metai	-
-----------------	-----------	--	--------------------------------------	---------	---

Analitiniai slapukai

Analitiniai slapukai mums parodo, ar buvote jau lankęsis Svetainėje. Šie slapukai padeda mums sekti vartotojų skaičių ir jų apsilankymo periodiškumą. Šie slapukai renka informaciją apie Svetainės naudojimą ir padeda tobulinti Svetainės veikimą. Pavyzdžiui, analitiniai slapukai gali parodyti, kuriuose puslapiuose lankomasi dažniausiai, padėti registruoti Svetainėje vykstančius nesklandumus ir pan.

Slapuko pavadinimas	Slapuko tipas	Aprašymas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
_gat_UA-152889356-1, _gat_UA-152889356-2	Analitinis	Įėjimo į puslapį metu	Įėjimo į puslapį metu	8 val.	Unikalūs identifikatoriai
_ga _gid _gat	Analitinis	„Google Analytics“ slapukai, skirti vartotojams atskirti.	Užėjus į svetainę	Atitinkamai: 2 metai; 24 val.; 1 minutė	Unikalūs identifikatoriai. Jeigu vartotojas prisijungęs prie „Google“ paskyros, atpažįstamas IP adresas, vartotojo asmeniniai duomenys: vardas, lytis ir pan.
fbp	Analitinis	Facebook slapukas renka informaciją apie vartotojų elgseną svetainėje ir	Užėjus į svetainę	3 mėn.	Užšifruotas Facebook ID ir naršyklės ID

		yra naudojamas pakartotinei rinkodarai			
--	--	--	--	--	--

Trečiųjų šalių slapukai ir įskiepai (angl. *plug – in*)

Kai kurie skelbimai, kuriuos matote Svetainėje, yra pateikti kitų asmenų – trečiųjų šalių. Šios trečiosios šalys naudoja savo pačių slapukus analizuodami, kiek žmonių matė konkretų skelbimą arba kiek žmonių matė jį daugiau negu vieną kartą. Tokius slapukus kuriančios ir naudojančios bendrovės taiko savo parengtas politikas ir mes neturime jokios įtakos tokių slapukų kūrimui ar jų išsaugojimui. Kiti trečiųjų asmenų slapukai ir įskiepai – kai kuriuose Svetainės puslapiuose kiti subjektai (pavyzdžiui, socialinių tinklų valdytojai) taip pat gali naudoti savo pačių slapukus, skirtus tam, kad jų sukurtos programos ar aplikacijos būtų pritaikytos prie Jūsų poreikių. Šiais slapukais surenkama ir perduodama informacija jų surinkimo ir perdavimo metu valdome kartu su jų savininkais kaip bendri valdytojai, tačiau nekontroliuojame ir nesame atsakingi už tai, kaip jie Jūsų informaciją tvarkys ir naudos toliau. Dėl slapukų veikimo specifikos mes neturime prieigos prie šių slapukų perduodamos informacijos, lygiai kaip ir kiti subjektai neturi prieigos prie mūsų nustatomais slapukais renkamos informacijos.

Mūsų Svetainėje yra naudojami šių trečiųjų šalių slapukai ir/ar įskiepai (angl. *plug – in*):

- „Google“ slapukai (Google Analytics paslauga);
- „Facebook pixel“ slapukai (Facebook Business paslauga);

Apie tai, kaip šios bendrovės naudoja slapukais surinktą informaciją, galite sužinoti jų privatumo politikose ar pasikreipę į jas tiesiogiai.

Slapukų ir įskiepių (angl. *plug – in*) pagalba surinktų duomenų perdavimas

Bendrovė informuoja, kad tam tikri Jūsų apsilankymo svetainėje duomenys (IP adresai, slapukai, techninė Jūsų naudojamos naršyklės informacija, kita su naršyklės veikla ir naršymu Svetainėje susijusi informacija) naršymo Svetainėje statistikos, analizės ir susijusiais tikslais gali būti perduoti ar padaryti prieinamais tiek Europos ekonominėje erdvėje, tiek ir už jos ribų veikiantiems subjektams (pavyzdžiui, mums naudojantis „Google Analytics“ paslauga, toks subjektas yra Jungtinėse Amerikos Valstijose veikianti bendrovė). Bendrovė primena, kad ne Europos

ekonominės erdvės valstybėse asmens duomenims gali būti taikoma mažesnė apsauga nei Europos ekonominės erdvės valstybėse, tačiau Bendrovė kruopščiai vertins sąlygas, kuriomis tokie Jūsų duomenys bus tvarkomi ir saugomi po perdavimo aukščiau minėtiems subjektams.

3. SLAPUKŲ ATSISAKYMAS, BLOKAVIMAS

Kai naudojate naršyklę mūsų teikiamam turiniui pasiekti, galite konfigūruoti savo naršyklę taip, kad būtų priimti slapukai, atmesti slapukai arba būtų pranešama, kai slapukas atsiunčiamas. Kiekviena naršyklė skirtinga, todėl, jei nežinote, kaip pakeisti slapukų nuostatas, pasižiūrėkite jos žinyno meniu. Jūsų įrenginio operacinėje sistemoje gali būti papildomų slapukų valdiklių.

Jei nenorite, kad informacija būtų renkama slapukų pagalba, pasinaudokite daugelyje naršyklių esama paprasta procedūra, kuri leidžia Jums atsisakyti slapukų naudojimosi: [Chrome](#); [Firefox](#); [Internet Explorer](#); [Edge](#); [Safari](#); [Opera](#).

Norėdami daugiau sužinoti, kaip valdyti slapukus, apsilankykite:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> bei <http://www.youronlinechoices.com/>.

Atkreipiame dėmesį, kad kai kuriais atvejais slapukų ištrynimasis gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų Svetainės funkcijų veikimą arba sutrikdyti sklandų jų veikimą, arba blokuoti prieigą prie Svetainės.